

## CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD

### Disposizioni di carattere generale

La fornitura dei Servizi GINVE.CLOUD è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società Futura Sistemi srl con sede in Sommacampagna (VR), Via Saragat 21, P.I. 03047300235 (in seguito per brevità "F.S." o "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/come cliente nel modulo d'ordine (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti". Il Contratto è costituito dalle presenti condizioni di fornitura (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

- 1) Condizioni di fornitura dei Servizi GINVE.CLOUD
- 2) Modulo d'ordine
- 3) Specifiche tecniche
- 4) Policy di utilizzo dei servizi Futura Sistemi
- 5) Listino prezzi
- 6) Service Level Agreement (in seguito anche "SLA")

### Indice degli articoli

SEZIONE I - CONDIZIONI GENERALI .....	1
1. Definizioni .....	1
2. Oggetto del Contratto .....	2
3. Perfezionamento del Contratto .....	3
4. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento e listino prezzi.....	3
5. Attivazione ed erogazione del Servizio .....	4
6. Servizi aggiuntivi .....	5
7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di F.S.....	5
8. Obblighi e diritti del Cliente .....	5
9. Assistenza e manutenzione.....	7
10. Durata del Contratto.....	8
11. Sospensione del Servizio .....	8
12. Recesso .....	8
13. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - cessazione.....	9
14. Modifiche al Contratto e/o alle Policy F.S....	9
15. Copyright e licenze .....	10
16. Sicurezza delle informazioni .....	10
17. Disposizioni finali .....	11
18. Ultrattività .....	12
19. Trattamento dei dati personali .....	12
20. Nomina a Responsabile del Trattamento .....	12
21. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente ...	14

### SEZIONE I - CONDIZIONI GENERALI

#### 1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

**24/7/365:** acronimo utilizzato nelle presenti Condizioni e comunque nel Contratto per indicare che, fatte salve le ipotesi di interruzione/sospensione quivi previste, la fornitura e/o utilizzazione del Servizio GINVE.CLOUD è garantita da F.S. senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana, 365 giorni all'anno.

**API - Application Programming Interface:** serie di istruzioni software, utilizzate dai programmatori, per accedere alle funzioni del sistema operativo e dei singoli componenti hardware.

**Credenziali di accesso:** login e password inviate da F.S. al Cliente a seguito del perfezionamento del Contratto.

**Informazioni confidenziali:** (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di F.S. sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

**Servizio/i:** Piattaforma/e informatica/che come Servizio (SaaS) utilizzata/e dal Cliente per sé o per terzi ed utilizzata/e e/o gestita/e dal Cliente per sé o per terzi ovvero da questi ultimi direttamente se dal Cliente stesso autorizzati.

**Licenze Software:** le autorizzazioni rilasciate dai proprietari dei prodotti software.

**Listino prezzi:** il documento che F.S. invia in fase di preventivazione per illustrare la propria offerta commerciale.

**Modulo d'ordine:** modulo che, compilato dal Cliente con tutti i dati richiesti e dal medesimo inviato a F.S. attraverso il sito web [www.futurasistemi.it](http://www.futurasistemi.it), ovvero con altro mezzo previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio GINVE.CLOUD prescelto.

**Piattaforma Cloud:** insieme dei sistemi e delle interfacce mediante i quali il Cliente gestisce ed interagisce con il Servizio GINVE.CLOUD.

**Policy di utilizzo dei servizi F.S.:** il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina [ginve.it/termini-e-condizioni/](http://ginve.it/termini-e-condizioni/) nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio GINVE.CLOUD cui sono soggetti tutti i Clienti.

**Agreement:** il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina [ginve.it/termini-e-condizioni/](http://ginve.it/termini-e-condizioni/) salvo diverso,

separato e specifico accordo tra le parti nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico del Fornitore stesso in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti (in seguito per brevità "SLA").

**Servizi/o GINVE.CLOUD (anche "Servizio/i"):** i Servizi forniti da F.S., come indicati e descritti alle pagine [www.ginve.it](http://www.ginve.it) – Menù "Prodotti" e Menù "Moduli".

**Specifiche tecniche:** le informazioni pubblicate alle pagine [www.ginve.it](http://www.ginve.it) all'interno della sezione dedicata al singolo servizio, contenenti le caratteristiche tecniche e le eventuali limitazioni d'uso del medesimo.

## 2. Oggetto del Contratto

**2.1** Oggetto del Contratto è la fornitura dei Servizi GINVE.CLOUD, nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche tecniche, le limitazioni ed alle condizioni economiche in vigore al momento della sua conclusione e riportate sul sito [www.ginve.it](http://www.ginve.it).

**2.2** Il Cliente prende atto ed accetta che i dati trattati da F.S. per l'erogazione dei Servizi sono conservati all'interno dell'infrastruttura individuata dal medesimo. L'infrastruttura è ubicata nel territorio dell'Unione Europea, presso i data center indicati nelle Specifiche Tecniche. Nel caso il Cliente decidesse di trasferire i dati presso altro fornitore, tale attività dovrà essere disciplinata tramite specifico accordo con F.S., previa apposita quotazione. In aggiunta qualora detta attività comporti il trasferimento di dati extra-UE la responsabilità di F.S. sarà limitata alle istruzioni impartite dal Cliente e disciplinate nell'accordo specifico. In ogni caso il trasferimento in parola potrà avvenire solo:

- 1) nel caso in cui esista una decisione di adeguatezza per il paese, territorio o settore in cui verrà effettuato il trasferimento dei dati;
- 2) a valle del consenso esplicito degli Interessati a cui i dati si riferiscono;
- 3) ove applicabile mediante uno strumento giuridicamente vincolante ed esecutivo tra autorità ed enti pubblici;
- 4) ove applicabile mediante Binding corporate rules;
- 5) ove applicabile mediante Clausole standard sulla protezione dei dati adottate da un'autorità di controllo e approvate dalla Commissione;
- 6) ove applicabile mediante un codice di condotta approvato;
- 7) ove applicabile mediante un meccanismo di certificazione approvato;
- 8) valle della stipula delle c.d. Clausole Contrattuali Tipo (così come predisposte dalla Commissione "DECISIONE DI ESECUZIONE (UE) 2021/914 DELLA COMMISSIONE del 4 giugno 2021") tra il Cliente e l'Organizzazione extra-UE a cui i dati saranno destinati.

Ogni altra responsabilità, pertanto, resterà in capo al Cliente manlevando F.S. da ogni pretesa e/o responsabilità avanzata dal Cliente stesso o da terzi".

## 3. Perfezionamento del Contratto

**3.1** Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di F.S. del Modulo d'ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio. L'invio del Modulo d'ordine, comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni e di tutti gli altri documenti che costituiscono il Contratto. All'attivazione dei Servizi seguirà l'invio di comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente sul Modulo d'Ordine con le Credenziali di accesso. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali. Il Cliente inviando il Modulo d'Ordine prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana mentre le altre versioni fornite da F.S. in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

**3.2** Resta inteso che, decorsi 90 (novanta) giorni dalla data di ricezione del Modulo d'ordine, in assenza del ricevimento da parte di F.S. del pagamento del corrispettivo, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso.

## 4. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento e listino prezzi

**4.1** Salvo diverso accordo tra le Parti e quanto previsto al successivo comma 5, i Servizi GINVE.CLOUD vengono pagati dal Cliente mediante bonifico bancario o RID.

**4.2** Il Cliente può utilizzare e gestire GINVE.CLOUD, le risorse e/o licenze dal momento in cui, una volta pagato ed incassato l'importo dovuto da parte di F.S. La continuità del Servizio è garantita dal tempestivo pagamento da effettuarsi prima della scadenza del servizio. A 30 gg. dalla data di scadenza del servizio e fino al giorno della scadenza, GINVE.CLOUD notificherà ad ogni accesso l'imminente scadenza del servizio.

**4.3** Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento deve essere effettuato con le modalità concordate in fase di stipula del contratto e costituisce suo espresso ed esclusivo onere rinnovare il servizio tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti (3 gg. lavorativi) e per l'effetto, costituisce suo espresso ed esclusivo onere effettuare il pagamento in tempo utile per utilizzare il Servizio, secondo le proprie esigenze e comunque prima della data di scadenza e ciò al fine di garantirsi la continuità del Servizio.

**4.4** Ogni rinnovo effettuato dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per essa il Fornitore emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

**4.5** Nel caso di Opzione Partner e/o salvo diverso, separato e specifico accordo tra le parti, il Servizio potrà essere pagato in modalità "pay per use" o in quella posticipata. In tali casi, quale che sia la modalità di pagamento scelta, il primo ordine

di fornitura del Servizio deve essere di almeno euro 500,00. Le condizioni e le modalità di pagamento pattuite saranno riportate nel Modulo d'ordine.

**4.6** I prezzi per acquistare ed utilizzare GINVE.CLOUD sono quelli contenuti nel preventivo/modulo d'ordine inviato al cliente.

**4.7** Il Cliente prende atto ed accetta che i dati bancari utilizzati per effettuare il pagamento del/i Servizio/i, saranno memorizzati da F.S. per consentirgli di effettuare con lo stesso mezzo il pagamento di qualsiasi altro servizio erogato da F.S.

#### **5. Attivazione ed erogazione del Servizio**

**5.1** Con l'attivazione del Servizio il Cliente può iniziare ad utilizzare e gestire GINVE.CLOUD. Il cliente sarà l'unico responsabile delle informazioni e dei dati gestiti dal Servizio.

**5.2** Resta espressamente inteso che F.S., in relazione ad ogni Servizio, non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati ad accedere al Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi nella infrastruttura stessa; in ogni caso F.S. è e resta estranea alle attività che il Cliente e/o eventuali terzi da questo autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo tramite le loro Credenziali ai Servizi offerti da F.S. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati da GINVE.CLOUD.

**5.3** A mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei suoi confronti F.S. si riserva di comunicare al Cliente, 30 gg. prima della scadenza del Servizio, un avviso di prossima scadenza che sarà segnalato ad ogni accesso a GINVE.CLOUD fino al giorno della scadenza. In caso di mancato pagamento e raggiunta la scadenza del Servizio, l'erogazione di quest'ultimo verrà sospesa. L'infrastruttura e i dati saranno conservati per trenta (30) giorni, esclusivamente a mero titolo di cortesia, senza che F.S. ne assuma l'obbligo e quindi esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale. Trascorso tale ulteriore periodo, in difetto di pagamento dell'importo richiesto per il rinnovo del Servizio, dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente e/o da eventuali terzi nel Sistema, saranno definitivamente cancellati e non più recuperabili. In tale ipotesi resta ad esclusivo carico del Cliente l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nel Sistema interessato, previa riattivazione del Servizio, se necessario, concludendo un nuovo Contratto qualora F.S. abbia esercitato la facoltà di recesso prevista all'art. 12 delle Condizioni ovvero qualora sia verificata una delle condizioni previste all'art. 13.3 delle

Condizioni. Sono in ogni caso fatti salvi eventuali diversi accordi formalizzati tra le parti.

#### **6. Servizi aggiuntivi**

**6.1** Il Cliente ha facoltà di acquistare anche uno o più dei Servizi Aggiuntivi al Servizio GINVE.CLOUD. Tali servizi aggiuntivi sono quelli descritti nella Sezione relativa al singolo Servizio principale alla quale si accede dal menù "Prodotti" e dal menu "Moduli" della pagina [www.ginve.it](http://www.ginve.it). Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi Aggiuntivi sono forniti con le modalità, i termini e le caratteristiche tecniche ed economiche e con le modalità di pagamento indicate in fase di stipula del contratto cui si rinvia integralmente e che il Cliente dichiara di aver visionato e di accettare.

**6.2** Resta inteso che i predetti Servizi Aggiuntivi, indipendentemente dal momento della loro attivazione, hanno la medesima data di scadenza del Servizio GINVE.CLOUD cui afferiscono.

#### **7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di F.S.**

**7.1** F.S. garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement (SLA) e dalle Specifiche tecniche.

**7.2** Gli obblighi e le responsabilità di F.S. verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a F.S., la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, F.S. risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Cliente.

**7.3** F.S. si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e mail con il preavviso di cui al Service Level Agreement (SLA); detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

**7.4** F.S., salvo che tale operazione non sia espressamente ricompresa e prevista dal Servizio acquistato non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, in GINVE.CLOUD ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa F.S., per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il Cliente dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. F.S. in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione

dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente di specifico servizio accessorio.

**7.5** F.S. non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, F.S. si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

**7.6** F.S. non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nel Sistema ed in genere per l'uso fatto dal medesimo e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. F.S. non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

## **8. Obblighi e diritti del Cliente**

**8.1** Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende altresì atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da F.S. alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA esclude la sua applicabilità. Il Cliente prende altresì atto ed accetta, ora per allora, per sé e per i terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, F.S. risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal Cliente stesso negli ultimi 12 mesi.

**8.2** Il Cliente garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi al Fornitore ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare al Fornitore ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Modulo d'ordine. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la

propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dal Fornitore e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne il Fornitore da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

**8.3** Il Cliente, in caso di segnalazione di errore da parte di F.S. in fase di emissione della fattura elettronica, è tenuto ad adeguare i dati segnalati inviando una e-mail all'indirizzo [ginve@futuresistemi.it](mailto:ginve@futuresistemi.it). A seconda della logica del Servizio, i dati di fatturazione, così come aggiornati da parte del Cliente, potrebbero essere replicati anche ai dati di anagrafica e/o ai dati dell'intestatario. F.S. non potrà quindi essere considerata responsabile per eventuali sanzioni, perdite o danni derivanti, direttamente o indirettamente, a ritardi o errori nell'aggiornamento di detti dati la cui responsabilità ricade esclusivamente sul Cliente.

**8.4** Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio/i ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la/e medesima/e infrastruttura/e sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

**8.5** Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da F.S. e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure F.S. è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a F.S. per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

**8.6** Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività



ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi GINVE.CLOUD; (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso;

(v) della gestione degli accessi a GINVE.CLOUD (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite GINVE.CLOUD si presume effettuato dal Cliente stesso); a tal proposito, il Cliente assume l'onere di provvedere alla variazione periodica della password di accesso al Pannello con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi.

**8.7** Il Cliente si impegna a comunicare a F.S., aprendo apposito ticket dalla pagina supporto.futurasistemi.it ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine.

**8.8** Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente F.S. di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

**8.9** Il Cliente dichiara, per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, di essere in regola con le licenze dei software o le credenziali di accesso a servizi esterni autonomamente inseriti e/o utilizzati in GINVE.CLOUD e se ne assume i relativi costi.

**8.10** Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate in GINVE.CLOUD il Cliente prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG del Fornitore conservati a norma di legge. Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento UE 2016/679);

b) a manlevare e tenere indenne F.S. da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo;

**8.11** Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare F.S. da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità

e si impegna ad informare F.S. qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

**8.12** Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne F.S. da qualsiasi eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

## **9. Assistenza e manutenzione**

**9.1** L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate su supporto.futurasistemi.it. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a F.S. eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. F.S. farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati sul sito supporto.futurasistemi.it.

**9.2** F.S. potrà effettuare eventuali interventi "personalizzati" e, in ogni caso, interventi finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il Cliente autorizza F.S. e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario; il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri:

- a) tipo di intervento richiesto;
- b) ordine di arrivo della richiesta di intervento;
- c) carattere di priorità della richiesta di intervento.

Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da F.S. Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il Cliente:

- a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio; e
- b) prende atto ed accetta che F.S., con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli trattati e/o immessi mediante i Servizi e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi; e
- c) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e
- d) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

**9.3** F.S. si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, ed al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente.

**9.4** Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità F.S. e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa degli interventi di cui al presente art. 9.

**9.5** F.S. si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ed interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso minimo di 48 ore; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

**9.6** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che al verificarsi del caso di cui al successivo art. 11.1 lett. g), quest'ultima potrà provvedere, mediante i propri sistemi, ad effettuare le operazioni di aggiornamento/manutenzione automatici al Servizio ritenute opportune a proprio insindacabile giudizio; in tal caso il Cliente solleva, ora per allora, la stessa F.S. per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa di tali interventi, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli derivanti dall'interruzione del Servizio e/o mancata visibilità del Servizio e/o perdita di dati.

#### **10. Durata del Contratto**

Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto ha durata fino alla scadenza dell'ultimo dei servizi GINVE.CLOUD acquistati dal Cliente, con facoltà di recesso per ciascuna delle Parti da comunicarsi all'altra parte con le modalità previste al successivo art. 12. Alla cessazione del Contratto F.S. provvederà alla disattivazione del Servizio/i e non sarà tenuto a nessun rimborso nei confronti del cliente anche qualora il Servizio/i disdetto/i vengano cessati, su richiesta del cliente, prima della data di scadenza.

Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che alla data di scadenza di ciascun Servizio e comunque, al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, F.S. da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale

di dati e/o in formazioni e/ o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati - e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

#### **11. Sospensione del Servizio**

**11.1** Fatta salva l'applicazione del successivo art. 12, F.S. a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi F.S.;
- b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di F.S. e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di F.S., impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando F.S., a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio;
- f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di F.S. per il risarcimento del danno.

g) il Cliente utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

**11.2** Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati in GINVE.CLOUD.

#### **12. Recesso**

**12.1** Il Cliente qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità

previste dagli artt. 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni.

Nello specifico il Cliente dovrà manifestare espressamente la volontà di recesso, inviando dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere dal contratto, inviando la comunicazione di recesso esclusivamente a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo art. 17.8 o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [futurasistemi@mailgarantita.it](mailto:futurasistemi@mailgarantita.it), o tramite l'apertura di una richiesta di assistenza sul sito <https://supporto.futurasistemi.it>. In caso di esercizio del diritto di recesso, F.S. rimborserà al Cliente, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui è stata comunicata l'intenzione di recedere dal presente contratto, tutti i pagamenti ricevuti, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per il pagamento, ovvero con modalità concordate con il Cliente per le quali questi non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. Restano esclusi dal rimborso i servizi di importazione e/o personalizzazione richiesti dal cliente e già eseguiti da F.S.

**12.2** Fermo quanto sopra, Il Cliente, sia egli qualificabile o meno come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), avrà sempre facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata A/R ai recapiti indicati al successivo art.17.8 o posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [futurasistemi@mailgarantita.it](mailto:futurasistemi@mailgarantita.it), o tramite l'apertura di una richiesta di assistenza sul sito <https://supporto.futurasistemi.it>. Il recesso avrà efficacia al termine del contratto già in essere e dal Cliente sottoscritto oppure in caso di variazione unilaterale degli SLA concordati a partire da 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente.

**12.3** F.S. si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, tramite comunicazione scritta, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali F.S. si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e F.S. potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di F.S. per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

**13. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento – cessazione**

**13.1** Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente: - violi gli obblighi previsti negli Articoli 8, 15 e 16 della presente Sezione I delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero, violi gli obblighi previsti negli Articoli 3 e 5 della Sezione II delle Condizioni; ovvero - violi la Policy di utilizzo dei servizi F.S.; ovvero, - compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita; - risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

**13.2** Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, F.S. si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A/R o posta elettronica certificata.

**13.3** Fermo quanto previsto ai precedenti commi 13.1. e 13.2., il Contratto cesserà automaticamente senza che F.S. debba inviare alcuna comunicazione al Cliente se trascorsi i 60 gg. dall'attivazione del servizio non abbia effettuato il pagamento.

**13.4** A far data dalla risoluzione e/o cessazione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato e F.S. avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. In qualsiasi caso di risoluzione del Contratto si applica la disciplina prevista al precedente art. 12.3.

**14. Modifiche al Contratto e/o alle Policy F.S.**

**14.1** Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi F.S. si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di F.S., ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

**14.2** Qualora F.S. apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o PEC. Fermo quanto eventualmente previsto nella Sez. II, le predette modifiche avranno effetto decorso 20 (venti) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente Art.

12. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, F.S. potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

**14.3** Fermo quanto sopra F.S. si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi F.S. in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

**14.4** Con riferimento al Servizio GINVE.CLOUD ed alle API da questo offerte F.S. dichiara ed il Cliente prende atto ed accetta che: a) dette API sono rese disponibili senza alcuna garanzia minima di continuità; b) su tali API si riserva, anche in deroga a quanto previsto dal presente articolo, la facoltà di intervenire, in qualsiasi momento e senza preavviso, per modificarle, eliminarle o sospenderle e comunque per effettuare su di esse qualsiasi altro intervento ritenuto, ad esclusiva discrezione della stessa F.S., necessario/utile/opportuno per la miglior funzionalità del Servizio. Fermo quanto stabilito alle precedenti lett. a) e b) il Cliente:

- prende atto ed accetta che F.S., anche in deroga al precedente art. 9, non fornisce alcun supporto di assistenza tecnica specifica in riferimento alle operazioni che il Cliente riterrà di eseguire al proprio Servizio, in conseguenza degli interventi effettuati da F.S. sulle API; e

- solleva F.S. da qualsiasi responsabilità dichiarando, per l'effetto, di non avere nulla da pretendere nei suoi confronti per gli effetti e le conseguenze, di qualsiasi natura e specie, diretti o indiretti, che gli interventi sulle API da essa effettuati possano avere sul Servizio. Resta salvo in tal caso il diritto del Cliente di recedere dal Contratto ai sensi del precedente articolo 12.

### **15. Copyright e licenze**

**15.1** Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di F.S. secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi F.S. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di F.S. e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

**15.2** Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di F.S., il Cliente, per sé e/o per i terzi cui ha consentito di utilizzare il Servizio, dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso

personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di F.S.

**15.3** Salvo il caso in cui il Cliente sia un Partner, è fatto espresso divieto al Cliente di commercializzare il Servizio quale agente o rivenditore o concessionario o distributore o licenziatario F.S. o in qualsiasi altra veste e, comunque, di commercializzarlo ovvero utilizzarlo quale servizio F.S. ovvero facendo uso dei marchi e/o delle immagini e/o del materiale promo pubblicitario di F.S. e comunque più in generale di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e/o industriale da essa di fatto utilizzato o di cui la stessa è titolare.

### **16. Sicurezza delle informazioni**

Il Cliente, preso atto che l'azienda F.S. si è dotata della certificazione ISO 27001:2013 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di F.S.

Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di mancato rispetto dell'obbligo di cui al presente articolo dovrà corrispondere a F.S. a titolo di penale il 2% del corrispettivo calcolato sul canone mensile. Resta salva la sospensione del Servizio di cui all'art. 11.1 e la risoluzione del Contratto prevista all'art. 13.1.

### **17. Disposizioni finali**

**17.1** Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra F.S. ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

**17.2** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difforni rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da F.S. L'eventuale inerzia di F.S. nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**17.3** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate



da F.S. ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine o in fase di erogazione del Servizio (e pertanto, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria o tramite SMS) e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate a F.S con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

**17.4** Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a F.S. relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket con le modalità indicate alla pagina supporto.futurasistemi.it, fatta eccezione per la forma prevista per le comunicazioni di cui al successivo comma 7.

**17.5** Il contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente comma 4.

**17.6** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**17.7** Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

**17.8** Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati a: Futura Sistemi S.r.L. Via Saragat, 21 37066 Sommacampagna (Verona) tramite lettera raccomandata AR o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza F.S. entro e non oltre 7 gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo.

F.S. esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, F.S. informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

**17.9** I rapporti tra F.S. ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

**17.10** Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di F.S.

#### **18. Ultrattività**

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche

dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile; della Sezione I:

1. Definizioni
5. Attivazione ed erogazione del Servizio
7. Obblighi e limitazioni di responsabilità di F.S.
8. Obblighi e diritti del Cliente
12. Recesso
13. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - cessazione
15. Copyright e licenze
16. Sicurezza delle informazioni
21. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

#### **19. Trattamento dei dati personali**

**19.1** Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a F.S. ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/679, all'informativa privacy rilasciata da F.S. in fase di iscrizione anagrafica ed disponibile al link <https://www.futurasistemi.it/privacy/>.

**19.2** F.S., per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.

**19.3** Il Cliente qualificato come Partner, garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio e di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando F.S. da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

#### **20. Nomina a Responsabile del Trattamento**

Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina F.S. quale Responsabile per il trattamento dei dati e Sub-responsabile per il trattamento dei dati di terzi qualora sia qualificato come Partner, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo secondo quanto segue.

La presente nomina a Responsabile o Sub-responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Cliente e F.S. in relazione al Servizio prescelto.

La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Cliente di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti.

Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile o Sub-responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

### **I. Dati trattati da F.S. nell'erogazione dei servizi di cui al Contratto**

I Servizi erogati da F.S., compatibilmente con le Specifiche tecniche degli stessi, consentono al Cliente di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. L'ambito della nomina a F.S. è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Cliente mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di F.S. e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente.

Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, F.S., nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Cliente né è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

### **II. Obblighi e diritti**

Per effetto della presente nomina, F.S. è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. F.S. ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicate dai Clienti ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio prescelto. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di F.S.:

a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi nell'ambito dell'esecuzione del Servizio prescelto oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, nei Manuali, nelle Specifiche Tecniche che li disciplinano e nei Codici di condotta cui F.S. abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente accetta. Nel caso in cui il Cliente manifesti necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità a F.S. e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta;

b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività sopra descritte, saranno specificamente assegnati al trattamento da F.S. dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte e dal Regolamento UE 2016/679;

c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, F.S., nell'erogazione del Servizio prescelto, applicherà le misure indicate nel Contratto, nelle Specifiche tecniche, nei Manuali relativi al Servizio stesso e nei Codici di condotta cui abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, nonché nelle procedure da essa adottate secondo lo standard ISO 27001.

d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Cliente (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del Responsabile o Sub-responsabile del trattamento;

e) su scelta del Cliente, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti;

f) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica, previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da F.S. e/o con le policy della medesima. I costi di tali verifiche saranno a carico del Cliente. F.S., pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del Manuale che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi.

### **III. Sub-responsabili**

Con la sottoscrizione del presente atto, e fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle ulteriori Sezioni delle presenti Condizioni contrattuali, il Cliente autorizza F.S. ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori e società del gruppo F.S. per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi.

Ai fini della nomina di un sub-responsabile F.S. assicura, tramite un contratto scritto, che:

a) il sub-responsabile acceda ai dati del Cliente solo nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto;

b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679;

c) F.S. rimanga responsabile nei confronti del Cliente per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile.

F.S. verificherà che i sub-responsabili adottino adeguate misure di sicurezza e comunque, ove applicabili in base al servizio erogato dai sub-responsabili nei confronti di F.S., non inferiori a quelle che F.S. utilizza nell'erogazione del Servizio al Cliente. Al fine di consentire al Cliente un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, F.S. si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio prescelto.

F.S. rende disponibile al Cliente, su richiesta dello stesso, la lista aggiornata di tali soggetti terzi che possono accedere o trattare i dati del Cliente.

F.S. si impegna ad informare il Cliente con preavviso di 30 (trenta) giorni in caso di modifiche di tali soggetti terzi. A seguito della modifica il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso nelle modalità e nei termini indicati all'art. 12.

#### **IV. Violazioni**

Qualora si verificano eventi che comportano la violazione dei dati trattati da F.S. nell'erogazione dei Servizi, quest'ultima

avvertirà il Cliente con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia.

#### **V. Punti di contatto**

Per informazioni sul trattamento dei dati personali F.S. e il suo Data Protection Officer sono contattabili ai seguenti indirizzi: [privacy@futuresistemi.it](mailto:privacy@futuresistemi.it) e [dpo@futuresistemi.it](mailto:dpo@futuresistemi.it).

#### **21. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente**

**21.1** Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**21.2** L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto.

**21.3** Quando, in base al precedente par. 21.2., la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata: a) in capo all'Autorità Giudiziaria italiana, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.